

STOP! サポート詐欺に だまされないで!

その警告画面・警告音は偽物です!!

①警告の画面が次々と重なって開く。
「閉じる」ボタンが隠されてしまい、画面を閉じる事ができない事例が多い。

②警告音やアナウンスが流れる
けたたましい警告音や、テクニカルサポートを名乗る「ウイルス感染」等の警告アナウンスが大音量で流れる事があります。

③実在する企業やサービスのロゴなどが表示される
マイクロソフト、マカフィー等「企業名やロゴ」、またWindowsの標準機能からの警告を装った表示が繰り返し表示される。

④サポート窓口の電話番号の表示!
問い合わせ先の電話番号が、繰り返し表示されます。

⑤焦らせるような表現が目立つ
「今すぐ対応しないと、個人情報漏洩する」「無視すると被害にあう」など、ユーザーに切迫感を与え、動揺させて電話をかけさせようとしています。

警告
注意
安全



防犯ポイント

「警告画面に表示されたサポート窓口の電話番号に電話をかけない」

電話をかけてしまうと...

- ① 偽セキュリティ画面に表示された電話番号に電話をすると、オペレーターより有償サポート契約代金支払いへ誘導されます。
- ② 遠隔操作ソフトウェアをインストールさせ、「パソコンが危険」と虚偽の説明をされます。
- ③ サポート代金支払いのため、コンビニ等に電子マネーの購入に行くよう仕向けられたり、クレジットカード決済を求めてきます。

遠隔操作ソフト等をインストールしてしまった場合の対処

➡ **まず、インターネットを切断します。**

➡ 当該ソフトをアンインストールをしてください。アンインストールする事で遠隔操作ソフトが削除されます。



Windows10 の場合

- ① Windowsのスタートボタン
- ↓
- ② 設定ボタン(歯車)をクリック

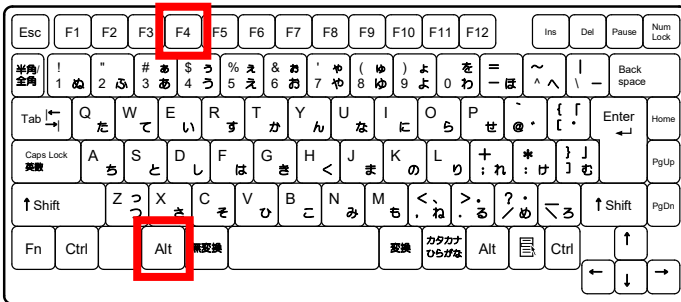


③ **アプリ**をクリック

- ④ 【アプリと機能】の中にインストールされている全てのアプリが表示されます。遠隔操作ソフトを選択し、アンインストールボタンをクリックします。

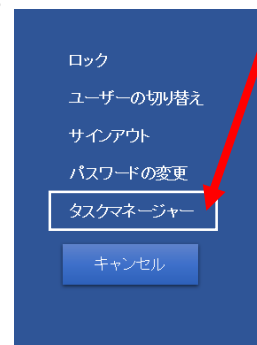
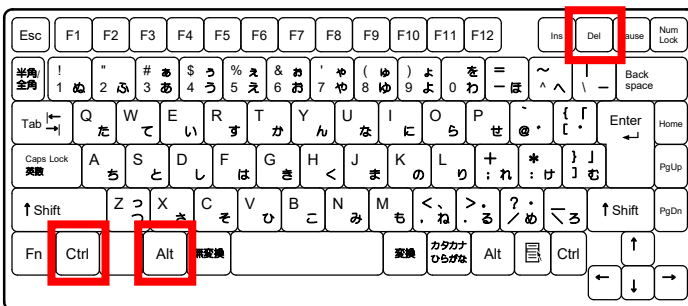
警告画面を閉じる方法

➡ ショートカットキーによる方法: **[Alt]**キーを押しながら**[F4]**キーを押します。



➡ タスクマネージャーによる方法:

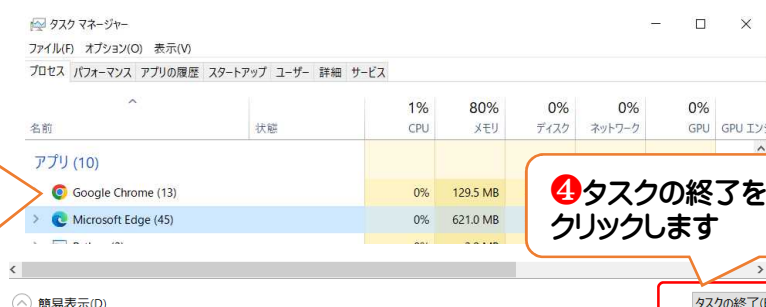
- ① **[Ctrl]**キー、**[Alt]**キー、**[Delete]**キーを3つ同時に押してメニューを表示します。
- ② 表示されたメニューから「タスクマネージャー」をクリックします。



③ chrome

Edge

等のブラウザソフトを選択します。



④ **タスクの終了**をクリックします

タスクの終了(E)